

Bienvenue au Cégep Vanier:

Trousse des ressources de la ville de Montréal et de
la communauté de Vanier

VANIER
CÉGEP / COLLEGE

INTERNATIONAL

EDUCATION AT VANIER COLLEGE

Le service d'éducation internationale du Cégep Vanier vous souhaite cordialement la bienvenue à Montréal et à notre cégep. Nous espérons que votre séjour ici sera aussi mémorable qu'éducatif.

Cette trousse a été conçue afin de répondre à plusieurs des questions que vous pourriez vous poser. Vous y trouverez plusieurs liens et ressources qui vous aideront à vous familiariser avec la ville de Montréal et la communauté de Vanier.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter Jennifer Joseph à l'adresse suivante : josephj@vaniercollege.ca

TABLES DES MATIÈRES

Se loger	3
Rester en santé	5
Argent et opérations bancaires	6
Déplacements	7
Rester en contact	11
Climat et tourisme	12
Endroits importants	13
Services de soutien et ressources du Cégep Vanier	14
Liens utiles	16

SE LOGER

La location d'un appartement est le meilleur choix qui s'offre aux étudiants qui étudient à Montréal pour une courte période de temps.

Avant de choisir un appartement, vous devez considérer les facteurs suivants :

Budget : Combien pouvez-vous vous permettre de dépenser pour un logement? Il est important ici de bien faire la différence entre vos désirs et vos besoins réels.

Installations : Quels appareils devraient être inclus dans l'appartement que vous allez choisir (réfrigérateur, cuisinière, machine à laver, etc.)?

Emplacement : Si vous ne voyagez pas en voiture ou en taxi, assurez-vous que les transports publics sont facilement accessibles. Prenez aussi en compte la distance qui sépare votre appartement de l'endroit où vous effectuez votre stage. Pour évaluer les distances, utilisez l'outil Google Maps : <http://maps.google.ca/maps>

Ressources pour trouver un logement :

Vous trouverez sur le site web du Cégep Vanier une liste d'appartements et de chambres à louer près du cégep : www.vaniercollege.qc.ca/housing. Vous pouvez également consulter les sites craigslist (www.craigslist.ca), Louer.ca (<http://www.louer.ca/>), et Montréal en ligne (<http://www.montrealenligne.com/>) pour trouver un logement.

Veillez noter qu'il est de votre responsabilité, en tant qu'étudiant, de vérifier le logement avant de signer un contrat.

Une autre option d'hébergement est le séjour en famille d'accueil, un programme qui vous offre l'hébergement dans une famille et un choix de plans de repas. Si vous souhaitez loger chez une famille à Montréal, consultez le site de Minerva Homestay (<http://www.minervahomestay.com/>). La Maison Internationale de Montréal (<http://www.lamimo.com/>) offre également de séjours en famille d'accueil et en résidence. Voilà deux compagnies avec lesquelles nous avons déjà fait affaire et dont nous avons été satisfaits des services.

Avant de signer votre bail, consultez les conseils que vous offre le site web du service aux étudiants du Cégep Vanier au :

<http://www.vaniercollege.qc.ca/studentervices/studentervices.htm>

Voici quelques-uns des points que vous devriez vérifier :

- Les appareils électroménagers fonctionnent-ils tous?
- Les serrures de la porte d'entrée de l'immeuble et de votre appartement sont-elles en bon état?
- Ouvrez les robinets pour vérifier s'il y a de l'eau chaude et si la pression de l'eau est suffisante.
- Les tuyaux d'évacuation sont-ils bouchés?
- Les lavabos et la baignoire sont-ils fissurés ou fuient-ils?
- Vérifiez s'il y a eu des dégâts d'eau.
- Le chauffage est-il inclus dans le montant du loyer ou est-il à la charge du locataire?
- L'appartement est-il muni de son propre thermostat? Y a-t-il des radiateurs ou des conduits de chauffage dans chaque pièce?
- Le logis est-il bien isolé? Vérifiez si les fenêtres ferment bien.
- La ventilation est-elle adéquate? Les fenêtres s'ouvrent-elles toutes?
- Les fenêtres qui sont au niveau de la rue sont-elles munies d'un verrou ou de barreaux?
- Y a-t-il des sorties de secours à l'avant et à l'arrière de l'édifice?
- Comment peut-on sortir en cas d'incendie?
- Y a-t-il des détecteurs de fumée dans l'appartement et le couloir?
- Les services d'un concierge sont-ils offerts?

Le propriétaire a légalement le droit de :

- demander des références pour une évaluation de crédit;
- demander aux étudiants qui n'ont pas de revenu régulier d'avoir un cosignataire;
- limiter le nombre d'occupants dans l'appartement;
- refuser de résilier le bail à la demande du locataire;
- demander aux locataires de quitter les lieux pour une courte période de temps afin d'effectuer des réparations.

Le propriétaire n'a légalement pas le droit de :

- demander un dépôt (autre que le premier mois de loyer);
- demander le paiement du dernier mois de loyer au début du bail;
- demander des chèques postdatés;
- demander le paiement de plus d'un mois de loyer;
- refuser de donner une copie du bail au locataire;
- augmenter le loyer au milieu du bail;
- mettre fin au bail avant que ce dernier soit expiré;
- défendre au locataire de sous-louer l'appartement à moins que le propriétaire ait une raison valable.

Lire les droits et obligations du locataire sur le site de la Régie du logement :

<http://www.rdl.gouv.qc.ca/fr/droits/droits.asp>

Bell et Hydro :

Appelez Bell Canada au 514-310-2355 afin de faire installer votre téléphone. Bell exige que vous fournissiez deux pièces d'identité. Vous avez le choix de louer un téléphone de Bell Canada et de payer des frais mensuels, ou encore d'acheter votre propre téléphone. Il y a des frais d'installation pour la ligne de téléphone et le branchement prend habituellement quelques jours. Bell peut également exiger un dépôt remboursable. Si vous êtes la personne responsable des factures d'électricité, contactez Hydro-Québec au <http://www.hydroquebec.com/pournousjoindre/index.html> pour faire établir un contrat.

RESTER EN SANTÉ

Assurance médicale

Tous les étudiants doivent détenir une assurance médicale valide pour la durée de leur séjour au Canada.

Les étudiants ont jusqu'à la fin de la première semaine pour montrer une preuve d'assurance; à défaut de quoi, ils devront acheter une assurance auprès de StudentGuard

Exemptions

Les étudiants du Danemark, de la Finlande, de la France, du Luxembourg, de la Norvège, du Portugal et de la Suisse profitent d'accords intergouvernementaux pouvant leur donner droit à une couverture médicale du Québec. Ils sont donc éligibles au plan d'assurance maladie qui leur permet de recevoir des soins de santé gratuitement.

Les étudiants des pays mentionnés ci-dessus doivent s'inscrire auprès de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) afin de recevoir leur carte d'assurance maladie qui leur donnera accès au système de soins de santé du Québec. Vous trouverez plus d'informations sur le site web de la RAMQ :

<http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurancemaladie/arriver/sejour.shtml>

Adresse de la RAMQ :

425, boulevard de Maisonneuve Ouest
3^e étage, bureau 300
Montréal (Québec) H3A 3G5

Il y a également des cliniques communautaires appelées CLSC dans chaque district si vous avez besoin de consulter un médecin. Notez qu'il y a généralement une longue file d'attente dans les cliniques et les hôpitaux.

Pour joindre un CLSC, veuillez appeler Info-Santé CLSC : 8-1-1

En cas d'urgence, composez le 9-1-1

Voici une liste utile des centres de santé et des hôpitaux de la région de Montréal :

Hôpitaux	
Centre hospitalier de l'Université de Montréal 6840, rue St-Urbain, Montréal	514 890-8900
Centre de santé de l'Université McGill 1650, avenue Cedar, Montréal	514 934-1934
Hôpital Douglas 6875, boul. LaSalle, Verdun	514 761-6131
Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal 5400, boul. Gouin Ouest, Montréal	514 338-2222
Hôpital général de Montréal (MUHC) 1650, avenue Cedar	514 934-1934
Hôpital général juif 3755, chemin de la Côte-Ste-Catherine, Montréal	514 340-8222
Hôpital Royal Victoria 687, avenue des Pins Ouest, Montréal	514 934-1934
Centre hospitalier de St. Mary 3830, avenue Lacombe	514 345-3511

ARGENT ET OPÉRATIONS BANCAIRES

Échange de devises

Il est possible de changer des devises dans n'importe quelle institution financière ou bureau de change. Nous vous recommandons de vous informer des frais administratifs exigés. Certains établissements exigent des « frais fixes » alors que d'autres prendront un pourcentage sur le montant échangé.

L'une des premières choses à faire à votre arrivée au Canada est sans doute d'ouvrir un compte bancaire. En effet, il n'est pas prudent de porter sur vous ou de garder chez vous de grosses sommes d'argent comptant.

Voici une liste des principales banques à Montréal :

- Banque de Montréal
<http://www4.bmo.com/francais/index.html>
- Banque TD
<http://www.td.com/francais/index.jsp>
- Banque Scotia
http://www.scotiabank.com/cda/index/0,,LIDfr_SID3002,00.html
- Banque Royale du Canada
<http://www.rbc.com/francais/index.html>
- Banque Nationale du Canada
<http://www.nbc.ca>

Guichets automatiques

Le guichet automatique est un autre moyen de faire vos dépôts, vos retraits, ou de payer certaines factures, comme les factures de téléphone ou d'électricité. Afin d'utiliser les guichets, vous devez demander une carte bancaire ou Interac à la banque qui administre votre compte. Des frais de transaction seront exigés si vous faites un retrait à partir d'une banque autre que la vôtre. Pour en savoir plus, consultez le <http://www.interac.ca/fr/index.php>

DÉPLACEMENTS

Transport public

Le réseau de transport de Montréal s'appelle la STM (Société de Transport de Montréal). Veuillez noter que Laval utilise un système de transport différent, la STL. Vous trouverez les itinéraires et horaires d'autobus en ligne au www.stm.info. Pour connaître la meilleure façon de vous rendre à votre destination, utilisez l'outil Tous azimuts. Pour plus d'informations, appelez STM-INFO (514-786-4636).

Les stations de métro sont représentées par le symbole suivant :



Les étudiants peuvent acheter la carte OPUS moyennant certains frais. Celle-ci peut être chargée chaque mois à l'aide d'une passe mensuelle. Pour ce faire, présentez-vous à n'importe quelle station de métro. Si vous êtes âgé de 18 à 25 ans, vous pouvez vous procurer une passe à tarif réduit pour 37 \$. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site de la carte Opus au http://www.carteopus.info/fr/main_nav/accueil/

TARIF 2009 (en vigueur à compter du 1 ^{er} janvier)		
	Tarif ordinaire	<u>Tarif réduit</u>
<u>CAM</u>	72,75 \$	41,00 \$
<u>CAM Hebdo</u>	22,00 \$	22,00 \$
<u>CAM (4 mois)</u>		155.00\$
<u>6 passages</u>	14,25 \$	14,25 \$
Billets (10) OPUS	22,50 \$	22,50 \$
<u>1 passage</u>	3,00 \$	3,00 \$
<u>Carte touristique</u>	8,00 \$/1 jour	
	16,00 \$/3 jours (consécutifs)	

Afin d'obtenir votre carte OPUS, vous devrez fournir : la preuve que vous êtes étudiant (e) à temps plein dans un établissement du Québec, une preuve d'âge, une preuve de résidence ainsi que 13,50 \$ pour acheter la carte. Ayez le tout en main et présentez-vous à l'un des emplacements listés ci-dessous afin d'obtenir votre carte avec photo.

SPEQ Photo

Situé dans le passage souterrain
reliant le Centre Eaton (niveau tunnel)
à la Place Ville-Marie
Près de la station de métro McGill
<http://www.stm.info/metro/M32.htm>
Téléphone : 514 876-0125

Heures d'ouverture :

Lundi au vendredi de 9 h à 18 h
Samedi de 10 h à 17 h

PLAN DU MÉTRO



Taxis

Pour héler un taxi dans les rues de Montréal, faites simplement un signe de la main à l'intention du chauffeur du taxi qui vient dans votre direction.

Voici une liste des principales compagnies de taxi et leurs numéros de téléphone :

Taxi Champlain	514 273 2435
Taxi Diamond	514 273-6331
Candare	514 336-1313
Taxi Rosemont	514 255-1313
Royal	514 274-3333
Super Taxi	514 382-1010
Coop de l'Est	514 352-6000
Coop de l'Ouest	514 636-6666
Mr. Taxi	514 336-5000

Conduite d'un véhicule

Les étudiants internationaux qui étudient dans un établissement d'enseignement québécois ou qui participent à un programme d'échange culturel du gouvernement ne sont pas tenus de se procurer un permis du Québec pour conduire un véhicule de promenade pendant la période de leurs études ou de leur formation; ils doivent toutefois détenir un permis de conduire valide de classe équivalente. Si le permis n'est pas rédigé en français ou en anglais, il est fortement recommandé de vous procurer un permis de conduire international. Pour obtenir ce permis, vous devez en faire la demande dans le pays où vous avez obtenu votre permis de conduire.

Pour plus d'informations, renseignez-vous auprès de la :

Société de l'Assurance Automobile du Québec

850, boul. De Maisonneuve Est, M-103

Place Dupuis

Téléphone : 514-873-7620 (Informations générales) ou 514 525-7332

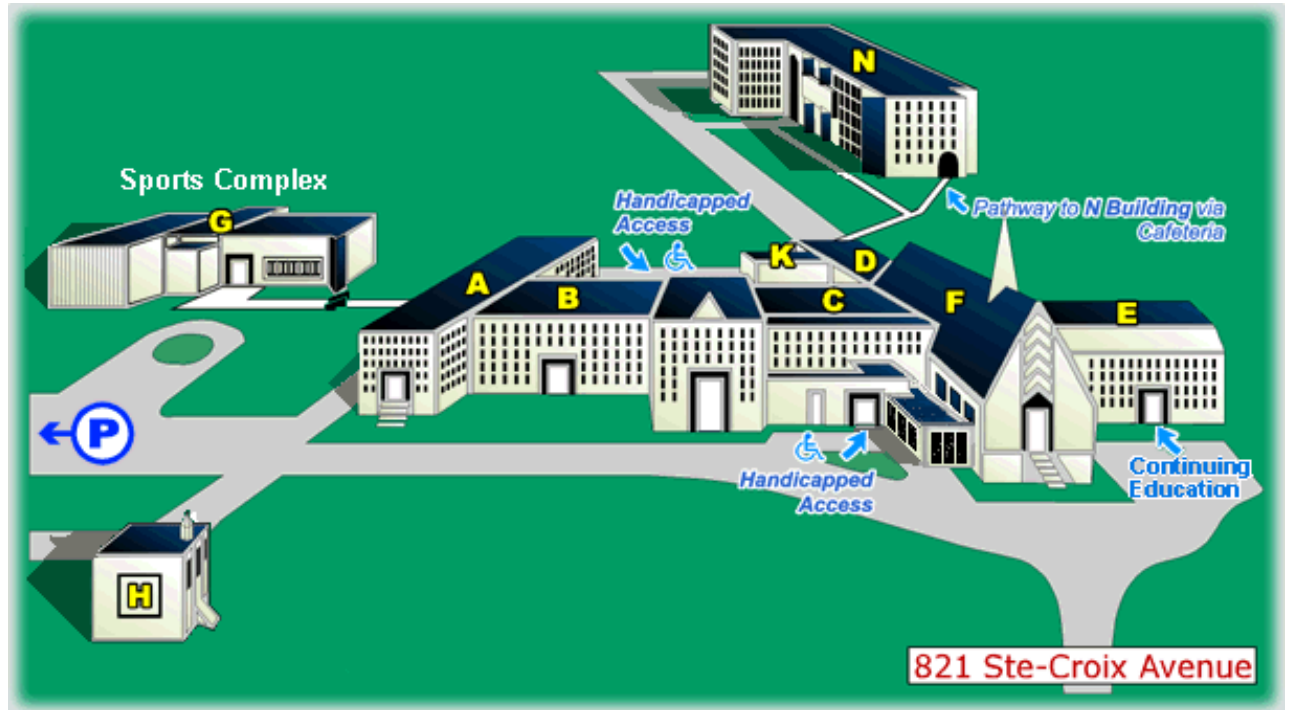
Internet : www.saaq.gouv.qc.ca

Comment se rendre au Cégep Vanier

Le Cégep Vanier est à proximité des stations de métro Côte-Vertu et Du Collège. Pour plus de détails sur la façon de s'y rendre, consultez notre site web :

<http://www.vaniercollege.qc.ca/contactus/directions.html>

PLAN DU CÉGEP VANIER



RESTER EN CONTACT

Internet

Le Cégep offre des services d'Internet gratuits.

On trouve également des cafés Internet à travers la ville et dans plusieurs grandes librairies.

Téléphones cellulaires

Si vous avez apporté votre téléphone de la maison et qu'il n'est pas bloqué, vous pouvez acheter une carte SIM locale avec un numéro de téléphone local et acheter des cartes prépayées pour la durée de votre séjour ici.

Si votre téléphone cellulaire est bloqué, demandez à un fournisseur de téléphones cellulaires local de vous expliquer comment débloquer votre appareil. Il peut cependant être moins dispendieux d'acheter un nouveau téléphone. Consultez

<http://www.citimobility.com/unlocking.php> pour plus d'informations sur le déblocage des téléphones.

CLIMAT

Il y a quatre saisons distinctes à Montréal; il est donc important de se vêtir en conséquence. En été, le temps est chaud et humide et les températures peuvent atteindre 24 à 33 degrés Celsius; en hiver, les températures vont de moins 5 degrés à moins 20 degrés Celsius – le facteur vent peut donner l'impression qu'il fait encore plus froid. Le printemps et l'automne à Montréal sont habituellement assez doux, mais le temps peut varier d'un jour à l'autre. Il est donc important de se préparer autant pour les temps chauds que pour les temps frais.

Pour des prévisions météo quotidiennes, visitez le <http://www.meteo-media.com/>

TOURISME

Pour les étudiants, Montréal est la ville par excellence en Amérique du Nord! Plusieurs activités et festivals vous sont offerts pour vous divertir pendant votre séjour :

Pour savoir ce qui se passe à Montréal, visitez les sites suivants :

- www.montrealplus.ca
- www.tourisme-montreal.org
- Le Montréal souterrain
<http://www.stm.info/metro/souterrain2006.pdf>
- Stade Olympique
<http://www.rio.gouv.qc.ca/>
- Parc Jean-Drapeau
<http://www.parcjeandrapeau.com/>
- Biodôme
<http://www2.ville.montreal.qc.ca/biodome/>
- Oratoire Saint-Joseph
<http://www.saint-joseph.org/>

- Basilique Notre-Dame
<http://www.basiliquenddm.org/>
- Jardin botanique
<http://www2.ville.montreal.qc.ca/jardin/jardin.htm>
- Vieux-Port
<http://www.quaisduvieuxport.com/>
- Musée des Beaux-Arts
<http://www.mbam.qc.ca/fr/index.html>

ENDROITS IMPORTANTS:

La station centrale d'autobus se trouve au métro Berri-UQAM. Suivez les indications pour la Station centrale.

La gare principale se trouve au métro Bonaventure. Suivez les indications pour la Gare Centrale.

L'aéroport de Dorval/ Aéroport international Pierre-Elliot Trudeau (YUL) est situé un peu à l'extérieur de la grande ville. Vous pouvez vous y rendre en utilisant les autobus qui font la navette à partir de la station Berri-UQAM. Le tarif est de 13 \$ pour un aller simple à Dorval et de 22,75 \$ pour l'aller-retour. Si vous ne voulez pas trop dépenser et que vous avez du temps devant vous, il est aussi possible de prendre les lignes d'autobus 211 ou 221 à partir du métro Lionel-Groulx jusqu'à la station Dorval. De là, prenez un transfert pour la navette de la STM qui se rend à l'aéroport. Il ne vous en coûtera au total que le prix d'un billet d'autobus pour adulte.

**Économisez : procurez-vous une carte ISIC (International Students Identity Card) à isic.org et économisez sur vos déplacements en train, en autobus ou en avion!
Pour obtenir des tarifs plus avantageux, réservez 2 semaines avant votre départ.**

SERVICES DE SOUTIEN ET RESSOURCES DU CÉGEP VANIER

École de langue

<http://www.vaniercollege.qc.ca/languageschool/>

Pour ceux qui souhaitent améliorer leurs compétences en anglais oral ou écrit, l'école de langue offre des cours à temps plein et à temps partiel.

Service aux étudiants

<http://www.vaniercollege.qc.ca/student services/student services.htm>

Le service aux étudiants est une ressource importante; il est situé au C-203. Une équipe de professionnels vous y offre des services de consultation et d'orientation personnelle et professionnelle. L'infirmier du Cégep Vanier, John Atkins, y est également disponible de jour du lundi au vendredi.

Centre d'aide à l'apprentissage (TLC)

www.vaniercollege.qc.ca/tlc

Les professionnels d'aide à l'apprentissage du Cégep Vanier sont disponibles pour vous aider à parfaire vos compétences en anglais, que ce soit en lecture ou en rédaction. Prenez rendez-vous en ligne au www.tlcbooknow.com et procurez-vous notre documentation sur la lecture, la rédaction, l'étude, les examens, la gestion du temps, la pensée critique, les exposés oraux et les techniques d'entrevue. L'aire d'accueil (B-205) est un endroit confortable où vous pourrez venir relaxer, faire vos devoirs ou discuter tranquillement avec vos amis. La salle de lecture (B-221) est un endroit paisible pour étudier. Le laboratoire d'informatique (B-205F) vous offre un accès gratuit à l'Internet ainsi que des services d'imprimerie chaque jour de 9 h à 17 h.

Bibliothèque et Centre de documentation sur les technologies (LITC)

www.vaniercollege.qc.ca/litc/

L'entrée de la bibliothèque se trouve au 3^e étage, dans l'aile F.

Les étudiants qui possèdent une carte étudiante valide peuvent y emprunter des livres pour une durée de deux semaines.

Consultez le site web pour les heures d'ouverture.

Laboratoires d'informatique

Les laboratoires d'informatique se trouvent dans le Centre d'aide à l'apprentissage (B-205F) et dans le Centre des T.I. au D-300.

Librairie

Vous y trouverez vos manuels scolaires, des produits informatiques, des fournitures scolaires, ainsi que des idées-cadeaux de Vanier pour vos amis.

Carte étudiante

Vous recevrez votre carte étudiante qui vous permettra d'emprunter des livres à la bibliothèque et d'utiliser les laboratoires d'informatique. Ayez-la toujours sur vous.

Les photocopies peuvent être faites à l'imprimerie (salle B-121) ou à la bibliothèque. Le coût est de 10 cents par photocopie.

Services de restauration

La cafétéria et la cantine sont situées au 1^{er} étage de l'aile E.

Le Café se trouve au 1^{er} étage de l'aile F.

On trouve également une deuxième cafétéria au 1^{er} étage de l'édifice N.

Installations sportives

Complexe sportif

Comme étudiant (e), vous pouvez vous abonner au club sportif pour 35 \$ par semestre. Faites d'abord votre paiement au 3^e étage de l'édifice H, puis apportez votre reçu au comptoir du complexe sportif. Notez que le complexe sportif n'est pas ouvert pendant l'été.

Code de conduite

Absences

On exige des étudiants qu'ils assistent à tous leurs cours. Si vous participez à un stage, renseignez-vous auprès de votre employeur pour connaître ses politiques en cas d'absence.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les politiques du Cégep Vanier sur la mauvaise conduite :

<http://www.vaniercollege.qc.ca/student-services/admin-policies.htm#CODE>

Respect

Le Cégep Vanier offre un environnement respectueux et ne tolère aucune forme de discrimination ou de harcèlement. Le bureau des droits de la personne du Cégep Vanier pourra vous renseigner sur les politiques de Vanier concernant les droits de la personne et la tolérance zéro : <http://www.vaniercollege.qc.ca/respect-works/student-guide.html>

LIENS ET NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

- Cégep Vanier/Vanier College
www.vaniercollege.qc.ca
- Aéroport international P-E Trudeau (YUL)
www.admtl.com
- Transport public à Montréal (STM)
www.stm.info
- Ville de Montréal
<http://ville.montreal.qc.ca>
- Bienvenue à Montréal
<http://www.bienvenueamontreal.info/>
- Guide « Apprendre le Québec »
<http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/informations/apprendre-quebec.html>
- Renseignements pour « Visiter le Canada »
<http://www.cic.gc.ca/francais/visiter/index.asp>
- Informations sur le CAQ :
<http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/immigrer-installer/etudiants/index.html>
- Présenter une demande de permis d'études :
<http://www.cic.gc.ca/francais/etudier/etudier-comment.asp>

Urgence	9-1-1
Centre Antipoison du Québec	1 800 463-5060
Ambulance-Pompier-Police	9-1-1
Police	9-1-1
Sûreté du Québec	514 310-4141
Service de police de Montréal	514 280-2222
Gaz (détection d'odeur)	514 598-3111
Info-Crime Québec	1 800 711-1800
Hydro-Québec	1 800 790-2424
Info-Santé CLSC	8-1-1