

Un homme prêt à tout, en tout temps et tout lieu, Serge Ostiguy remporte le Prix ABCD 2009-2010 au Cégep Vanier

Montréal, le 4 mai 2010. C'est un défi de taille que de faire fonctionner un campus aussi complexe que le Cégep Vanier. En cas de panne, rien de mieux que de pouvoir recourir à une personne qui connaît le cégep de fond en comble et est capable d'effectuer des réparations immédiates et prévenir le pire. À Vanier, cette personne est Serge Ostiguy, le récipiendaire du prix *Above and Beyond the Call of Duty Award* (ABCD Award) 2009-2010

Le prix *Above and Beyond the Call of Duty Award* (ABCD Award) a été créé par Gilbert Héroux, Directeur général du Cégep Vanier, pour reconnaître un membre du personnel du cégep dont les gestes et les activités contribuent non seulement au bien-être de la communauté vaniérienne, mais dépassent de loin les attentes de leur poste, leurs fonctions et leurs responsabilités. Voilà ce que fait Serge, 24/7!

Serge Ostiguy est spécialiste en ventilation, chauffage et climatisation, mais il est aussi cette perle rare – un homme-à-tout-faire sur lequel on peut compter pour ses connaissances, son expertise et son aide dans tous les départements impliqués dans le bon roulement des installations physiques du cégep. Mais, plus important encore, Serge est toujours prêt à tendre la main et offrir son aide.

« Je me souviens que lorsque je suis arrivé à Vanier en 2005, il y avait des problèmes de plomberie, » indique Brendan Flynn, Gérant des services et de l'entretien, « et Serge était là à tout moment prêt à m'aider pour toute urgence, tout en continuant de faire son travail régulier, et toujours sans dire un mot et sans se plaindre. Lorsqu'enfin le cégep a embauché un plombier, Serge était à ses côtés l'aidant à localiser des soupapes, le renseignant sur les systèmes de circulation et offrant des suggestions. »

« Serge va bien au delà de la description de ses fonctions pour créer un niveau de confort physique au cégep, » dit Brendan Flynn. « Souvent il arrive tôt au travail, ou encore il reste tard; il vérifie et fait même des mises au point dans les locaux du cégep à partir de son ordinateur à la maison. »

Serge ne se limite pas à son boulot. Il met la main à la pâte où c'est requis. « Il effectue des réparations pour d'autres départements telles que souder des chaises ou des équipements sportifs. Lors d'une urgence – en plomberie, en électricité, sur le terrain ou sur les toits – Serge est là, sans faute! » Quelque soit la raison, Serge dit toujours, « Appelle-moi! »

Serge a aussi offert des stages à plusieurs étudiants du programme de Mécanique du bâtiment et les a patiemment guidés et amenés à comprendre l'importance des questions d'entretien lorsqu'on dessine un immeuble ou qu'on travaille en tant qu'ingénieur.

« Il vient en aide à tous – que ce soit pour une question de travail ou autre. C'est ce qui fait de lui un employé si exceptionnel et si spécial, » conclut Brendan Flynn. « Il y a des gens qui travaillent pour gagner de l'argent, mais Serge travaille pour contribuer au bien-être du cégep. Son travail fait partie de sa vie. » Vanier est très fortuné d'avoir un employé avec le dévouement et le calibre de Serge.